

DYSFONCTIONNEMENTS DES TRANSPORTS EN COMMUN LYONNAIS

1. METRO

- Retrait trop tôt d'une rame de la B (vers 19h-19h10). Cela fait baisser la fréquence sur la B bien trop tôt et surtout perturbe la A puisqu'il faut bloquer une rame à Charpennes et une autre à République.
- Pourquoi les rames vides alimentant ou en retrait de la B circulent-elles en VV ? C'est assez incompréhensible surtout en heure creuse avec des fréquences supérieures à 10 minutes.
- En période creuse, il serait souhaitable qu'une « correspondance » soit mise en place à Charpennes entre la A sens La Soie > Perrache et la B. Il n'est pas rare que la rame de la B parte alors que des voyageurs sont dans le couloir à qq. mètres de la rame. L'installation de caméras dans le couloir et de moniteurs vidéo en tête permettrait au conducteur de patienter qq. secondes évitant ainsi aux clients une longue attente.
- A Charpennes, le couloir de correspondance est toujours trop étroit et des usagers préfèrent sortir du métro, traverser le cours E. Zola et redescendre pour prendre le métro !
- Entre Cusset et Flachat certains métros perdent plus de 20 secondes en roulant sur l'ère. Pourquoi ?
- Des escaliers mécaniques sont fréquemment en panne (Cusset arrêté par des ados). Comment se fait il qu'en cas d'arrêt il n'y ait pas une alarme au PC et que la remise en service ne puisse pas se faire à distance puisqu'il y a de la vidéo surveillance et la sonorisation des stations. Kéolis préfère attendre que des usagers se plaignent et souvent la remise en service ne se fait que lors de la reprise du service le lendemain matin, c'est toujours cela de gagné sur la facture énergétique.

2. TRAM

- En heure creuse, la fréquence de l'ordre de 17' sur T3 n'est absolument pas attractive. De plus elle ne permet pas de mémoriser les horaires de passage. Il convient de redescendre au mini à 15 minutes, et mieux 12.
-
-
-

3. TROLLEYBUS (Cristalys)

-
-
-
-

4. BUS

- Non respect des horaires de départ en tête de ligne
- Arrêts prolongés et non justifiés à Bonnevey pour les C3
- Condamnation des portes alors que le bus est en attente en tête de ligne. Ex : Bonnevey ou C3 à St Paul.
- Changement de conducteur en ligne (La Soie) entraînant des retards et « l'abandon » du bus.
- Les nouveaux 28 articulés à 3 portes sont théoriquement à montée par l'avant d'où, soit une perte de temps soit un non respect de cette règle stupide sur des lignes très fréquentées.